

施設名	さくらの苑（通所介護）
-----	-------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年11月1日～ 11月30日

配布数	49
-----	----

回収数	39
-----	----

回収率	79.6%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	31	5	3			・皆さん良くてくださります	利用者様、ご家族様に対して丁寧にわかりやすくお声掛けするように心がけています。	これからも丁寧な声掛けを意識していきたいと思えます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	32	3	4			・ありがとうございます。	何かあれば声をかけてくださいと声掛けをしたり、言いやすい環境作りをしています。	これからも何でも心安く言えるような環境作りを継続していきたいです。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんに優しくしてもらえ嬉しい ・親切にしてください有難く感謝のみです ・気持ちの良いあいさつで満足して送り出しています。 ・笑顔で接していただき感謝しています。 ・デイサービスに行くのが楽しみになっています。 					接遇や不適切ケアの勉強会、研修参加等で職員の接遇に対する意識向上に努めています。	今後も勉強会、研修参加等を通じて接遇に対する意識向上に繋げていきます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	29	6	4			・リハビリもしてほしい	ケアマネの作成されたケアプランに基づき通所計画の作成をしています。	今後もご本人、ご家族に満足していただけるよう個々のニーズを大切に支援していきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	31	4	4			日曜日も営業してほしい	計画に沿った支援を実施し状態の変化等あればケアマネ、家人に連絡を取りながらよりよい支援が出来るよう心掛けています。	今後もご本人、ご家族に満足していただけるよう支援していきます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・多様な支援に多面的に対応してくださっていると思います。 ・定期的なお便りの発行 ・参考になる話の時は職員も静かに聞いてほしい 						今回伺った個々のニーズに対しては今後検討させていただきたいと思えます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	32	3	2			・見学していないのでわかりません。	毎日アルコール消毒も含めたフロアの掃除をしています。歩行時のスペースの確保、転倒に繋がるような物は撤去するなど安全に移動しやすい環境整備を心掛けています。	利用者様が衛生的で安全に安心して過ごせる環境作りに努めていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	27	3	3			・いつもきれいに清掃されている。	水道の故障などご迷惑をおかけしております。	汚れがあるときはその都度清掃し気持ちよく使用していただきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・どこも綺麗と話しています。 						個々のご意見を参考にして検討していきます。	

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	27	8		2		<ul style="list-style-type: none"> 野菜が柔らかい過ぎる。 味が薄い。 	ナリコマのクックチルを利用。委員会にて嗜好調査をし意向を業者に伝えていきます。	他の業者との比較検討。味が薄い方には調味料などで個々に味付けの出来るように対応させていただきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 好き嫌いに気を使ってくれる。 歯が悪いので食べやすくしてくれありがたい。 やわらかいご飯にしてもらいたい。 写真等画像で見せてもらえる機会があればと思います。 					個々に合わせた食事形態で提供している。その日のメニューやご本人の状態も考慮し適時変更しています。	個々のご意見を参考にして検討していきます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	23	9	6				連絡帳を使用し情報提供を実施している。特記事項等は送りのときや電話で直接ご家族に伝えていきます。	主として連絡帳を使用しますが特記事項や文章では伝わりにくい事など直接丁寧に伝えていきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	22	10	6				送迎時に家族の方と状態確認等毎回コミュニケーションを取っており、意見など言いやすい環境作りに努めている。	今後ご本人、ご家族が意見や要望を言いやすい環境作りに努めていきます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	26	5	6				生活相談員が窓口となり説明するようにしています。	満足していただけるように丁寧にわかりやすく説明していきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 朝から帰るまで見守ってくれ感謝しています。 自分の思うように行動できるのでゆったりできお風呂も入れていただきありがたい。 本人も満足して休むことなくお世話になっています。 なんでも話すし聞いてもらえる。 説明に納得いかないときは後で尋ねるようにしている。 						個々のご意見を参考にしてご家族さんの安心につながる情報の提供を実施していきます。	
		総合満足度	71.8	14.4	9.7	0.5	0.0			

ご協力ありがとうございました