

施設名	和生園
-----	-----

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年 11月 5日～ 11月 11日

配布数	25
-----	----

回収数	22
-----	----

回収率	88.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	9	4	9	0	0	・僕は利用者職員関係なく友達のように話をするのが良いと思います。 ・丁寧な言葉遣いになり過ぎると逆に話しにくいです。	職員に求める言葉遣いは受け止め方もいろいろかと思っております。	ご利用者さまがお話ししやすく、安心して作業に取り組めるように、個々に応じた言葉遣いに心がけます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	7	7	8	0	0			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	ほとんどの職員さんが朝などお会いした時に「おはようございます。」とか挨拶をしてくださり、とても対応が気持ちが良いです。						日頃より朝礼などで呼びかけ、職員・ご利用者さま・ご家族・地域の方々との繋がりを大切に挨拶に努めています。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	9	2	11	0	0		平成29年度よりご本人の通所の目的に沿ったコースが選び、ご自身で納得した通所が実現できるようなシステムを導入しております。	今後も、よりよい個別支援を目指して、取り組んでまいりますのでご意見ご要望があれば遠慮なくお話しくださいと思います。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	9	4	9	0	0	送り迎えをありがとうございます。	ご利用者さまの中には日頃の生活や人間関係をはじめさまざまな悩みを抱えておられる方がいらっしゃると認識しております。自身での解決が難しい方には支援介入し対応しております。	ご利用者さまのお悩みや声にはできるだけ声を傾け、解決に向けて一緒に考えていきたいと思っております。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・毎日楽しく通所が出来て、健康状態も安定して、仲間の方と仲良くさせてもらえ、それが親にとってもベストであります。 ・普段から子供の世話の仕方に不安な思いもあります。職員さんにその不安を打ち明け職員さんの思いも教えて頂きたいです。						ご利用者さまに関するご相談は、できる限りお話を伺いし、必要に応じて通所時のご様子も報告させていただいております。	ご家族さまからのお悩みご相談にも応じます。ご不安な思いをお伺いし、ご利用者さまが安心して通所いただけるよう対応させていただきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	6	9	5	2	0		毎日作業終了後に清掃の時間があり、職員と利用者で実施しています。	職員を中心により一層清掃に努め、気持ちよく作業できるように取り組みます。

3、 環境について	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	6	6	4	4	1	洋式トイレを取り付けてほしい。 洋式トイレが1つしかなく使用されているとトイレに行けなくて不便	トイレの数は、男性トイレ、立位型2・洋式トイレ1・和式トイレ1、女性トイレ、洋式トイレ2・和式トイレ1となっています。トイレの時間が重なったときには待っていただいている状況もございます。申し訳ございません。	次回大規模改修の際の検討事項とさせていただきます。また、今ある現状での対応策もできる限り考えさせていただきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 通勤の公民館の道路の入ったところが坂になっているので困っています。危ないです。 車いすの出し入れで皆さんに迷惑をかけ申し訳ないと思っています。 					公共通路のため、バリアフリー環境の解消はできませんが、通所時は車での送迎サービス、また、徒歩通所の方については付き添い支援をさせていただいています。玄関前での車いす昇降介助も対応しております。	屋外での転倒や事故が発生しないよう、登園・降園時は見守りに努めます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	7	4	11	0	0	これからのことや生活のことなどに不安があり、いろんな情報を知りたいです。知りたいことは尋ねてもいいですか？	日頃朝礼などの機会を通してできる限りの情報はお伝えする努力をしております。また、ご利用者さまの個別支援課題に応じて必要な情報をお届けできるように心がけています。	お不安な思いや悩みがございましたら、遠慮なくご相談ください。また日頃から尋ねやすいように声掛け支援に努めます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	5	3	11	3	0	仕事をすることだから仕方がないけど、もう少し悩みも聞いてほしい。	就労継続支援B型事業所というサービス提供として作業訓練を中心とした支援ですが、日常生活の悩みをお伺いすることも可能で、必要に応じて対応させていただきます。	ご相談お伺いします。また、今後ご意見ご要望などお話しいただきやすい機会が提供できるように来年度以降検討していきたいと思います。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	7	4	11	0	0			
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました

施設名	第2和生園
-----	-------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2021年 11月 5日～ 11月 11日

配布数	11
-----	----

回収数	10
-----	----

回収率	90.9%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	6	2	2	0	0			
	2	職員の対応に満足されていますか？	6	1	3	0	0			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	6	0	4	0	0			
	2	事業所の支援に満足されていますか？	6	1	3	0	0			
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	6	1	3	0	0			
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	6	2	3	0	0			
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	5	2	1	2	0			
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	5	0	5	0	0			
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	6	2	2	0	0			
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました