

施設名	和生園
-----	-----

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年 12月 26日～ 1月 6日

配布数	22
-----	----

回収数	22
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	16	2	4				言葉づかいに満足して頂ける件数が増えてきている状況になってきています。	ご利用者がお話ししやすく、安心して頂ける環境が保てるよう日々の言葉遣いに心がけます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	14	4	4				多くのご利用者に満足頂けていますが、昨年と満足が変わっていない状況です。	日々の支援の在り方、不適切ケア防止などの研修を行いました。情報共有と統一した支援を行えるよう心がけます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 皆さん優しく丁寧に対応してくれています。 職員さんの人数が足りてないと思う事があります。 職員さんと利用者さんにゴチャゴチャ言われるのが苦手です。 					ご利用者に安心して作業して頂けるよう、職員間で情報共有を行い、安定した支援ができるようにしています。	少ない職員数でも、作業場全体を見れる職員配置が出来るように、取り組みを行っています。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	15	2	5				ご利用者、ご家族にニーズをお聞きするようになっています。希望されたニーズを把握して、個別支援に落とし込むようにし、日々の支援に活用しています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	12	3	6	1			年々、通所の送迎が必要と言われるご利用者が増えてきています。可能な限り送迎を希望されるご利用者に、応じられるように対応させて頂いています。	ご利用者一人一人にしっかりと寄り添い、どんな支援を望んでいるのかを、汲み取れるように工夫して支援していきます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 (に)	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	13	3	6				廊下に物を置かないようにし、作業場内の通路確保、作業環境に関しましても安全に務めております	清掃の時間には、安全を考慮して必要なら見守り、ご利用者にあった清掃方法の提案をいたしております。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	10	4	7	1			これまで女性トイレは、洋式トイレ2・和式トイレ1となっていました。本年度は洋式トイレ3と改修を行い、利便性の向上を図りました。	今ある現状での対応策もできる限り考えさせていただきます。

157	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・トイレの小便器の持つところを入れて左側にも付けてほしい。							
	チェック項目		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	13	3	6				掲板への地域の情報を掲板いたしております。また、年3回の情報交換会の場を設け情報共有出来るようにしております。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	12	3	6	1		・作業時間中、周りに人がいると要望が言えません。	日頃からのご利用者が話しかけやすいように意識をしております。またどうすれば話しやすくなるのかを職員間で情報共有しています。	ご要望などがお話ししやすくなる作業環境が提供できるように対応させていただきます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	12	5	4	1			作業の進行状況により、説明が不足していたり、ご利用者に待って頂く事例がありました。申し訳ございません。	再度職員の配置を見直し、ご利用者に満足いただける支援ができる配置の工夫に努めます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
総合満足度			47.9	11.9	19.6	1.6	0.0			

ご協力ありがとうございました

施設名	第2和生園
-----	-------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年 12月 26日～ 1月 6日

配布数	12
-----	----

回収数	12
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	8	3	1					
	2	職員の対応に満足されていますか？	7	3	2					
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・いつも励まして頂きありがとうございます！							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	7	2	3					
	2	事業所の支援に満足されていますか？	6	4	2					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・出来る事が増えると嬉しいです。時間がかかるとは思いますがよろしく願い致します。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	8	2	2					
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	8	2	2					
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6	2	4					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	7	1	4					
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	7	1	4					
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
		総合満足度	48.0	15.0	18.0	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました