

施設名	和生園（就労継続支援B型）
-----	---------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年10月2日～10月20日

配布数	24
-----	----

回収数	24
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 （職員 の接し 方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	12	6	6				個々のとらえ方も違うかと思いますが、昨年に比べ満足して頂いた件数が増えている状況にあります。	職員育成の面で、言葉使いについて研修を受ける機会がございました。ご利用者がお話ししやすく、安心して頂けるように言葉遣いに心がけます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	14	4	5	1			昨年に比べ満足して頂いた件数が増えている状況にあります。しかし、やや不満の項目もございます。	今年度の研修で、外部講師を招き、姿勢について勉強を致しました。個々の対応で安心して通所頂けるように心がけます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・優しくしてくれる ・相談してアドバイスしてくれるところが嬉しい。たまに、ごちゃごちゃ言われま すね。							日頃より利用者・ご家族のニーズの把握に努めています。また、ご利用者の個別に 対面して話合う機会を積極的に設けるよう に取り組んでいます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	14	4	5			1名回答なし	今年度は一人一人ご家族・ご利用者とも にニーズをお聞きしています。また、希望 された内容を把握し必要に応じて個別支援 に落とし込むようにしております。	関係機関との関係を密にして、ご利用 者・ご家族と一緒に個々の状況に合わせた 個別の目標を行えるように支援が出来れば と考えております。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	13	4	7				通所に関し送迎に関しましても、希望さ れるご利用者に応じられるように対応させ て頂いています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想 があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 につい て	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満 足されていますか？	12	4	8				廊下に物を置かないことや作業場内の作 業環境の整備に関しましても安全に務めて おります	ご利用者の清掃の時間には、安全を考慮 して見守り、また、安全な方法の提案をい たしております。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	11	2	9	2		・スリッパを増やしてほしいですね。 ・もう一つ洋式トイレを増やしてほしい	男女共に和式トイレは各1室毎ごとあり、 利便性に課題がある事を認識しており ます。	2024～2025年度かけて、和式トイレ →洋式トイレへの改修工事を計画していま す。次年度は女性トイレを改修予定です。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があ ればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	12	3	8			1名回答なし	掲示板への地域の情報を掲示いたしております。また、年3回の情報交換会の場を設け情報共有出来るようにしております。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	10	5	8	1		体調が悪くなった時に伝えられないですね。	日頃よりご利用者の変化にはすぐに対応出来る様に各職員が意識をしております。又、事故や危険なこと等は、その都度、対応を周知し、各職員情報共有しています。	ご利用者ほ急変、欠席・早退などの状況から、個々の分析や対応を意識的に行っています。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	14	3	7			1名回答なし		
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
		総合満足度	42.0	13.1	23.6	1.5	0.0			

ご協力ありがとうございました

施設名	第2和生園（就労継続支援B型）
-----	-----------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年10月2日～10月20日

配布数	12
-----	----

回収数	12
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	6	3	3					
	2	職員の対応に満足されていますか？	5	4	3					
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	6	2	3	1				
	2	事業所の支援に満足されていますか？	6	1	5					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	僕の就職先はどうなりますか							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	7	3	2					
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	5	4	3					
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	トイレに間に合わなかった時、シャワーができるとうれしい							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6		6					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	6	3	3					
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	7	3	2					
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・感想があればお書きください								
		総合満足度	40.5	17.3	22.5	0.8	0.0			

ご協力ありがとうございました