

施設名	和生園
-----	-----

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年1月17日～1月23日

配布数	21
-----	----

回収数	21
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	14	3	4				研修などを行い、特に作業中の指示による言葉かけの伝わり方に意識をして支援にあたるようにしています。	ご利用者さまがお話ししやすく、安心して作業に取り組めるように、個々に応じた言葉遣いに心がけます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	12	2	7				個々の支援が行えるように支援を行っています。	職員間での情報共有と共に統一した内容で、ご利用者の希望に沿った支援を行えるように努めます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	作業中に職員同士で作業の内容の打ち合わせをされているのが気になります。							職員間で作業場での作業状況に合わせた打ち合わせ、支援内容の確認をその場で速やかに行うことがあります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	13	2	6				工賃評価に伴い個別支援計画の目標も絡めながら、ご利用者個々に対応する様に支援を行っています。	ご利用者が満足して頂ける支援に繋がるべく、工賃評価方法の改善と共に個別支援計画にも工夫をし個々の支援に繋がるように対応していきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	12	2	6	1		送迎をしてほしいです。	ご利用者個々による利用状況の変化に伴い、送迎を希望されるご利用者が増えてきています。送迎が必要になられる方には送迎が行えるように対応をしています。	ご利用者一人一人に寄り添い希望される内容に沿い支援の内容を工夫しながら利用者支援に努めてまいります。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>私の方こそ意見を教えていただきたいです。</li> <li>職員によって言い方がきつい時がある。</li> <li>本当に利用者の意見がどこまで聞いてもらえているのか。</li> </ul>						作業の状況や支援の内容によって伝える内容は個々の支援として変化をさせています。	職員に求める言葉遣いは受け止め方もいろいろかと思いますが、ご利用者の方々が作業しやすい環境とともに支援となるように努めます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	14	1	5	1		・以前より良くなった。廊下に物がなくなった。	廊下には物は行い事、作業場内も通路の確保を行うように努めています。毎日作業終了後に清掃の時間があり、職員と利用者で実施しています	ご利用者個々への配慮として和生園の利用を安全にするため、掃除についても杖歩行の方などにも配慮し安全に掃除が行えるように支援をしています。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	6	3	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>洋式トイレを設置してほしい。トイレの塵取りを取りやすくしてほしい</li> <li>掃除でべたべたになっていて滑る。</li> <li>トイレの入口で話をしている人がいて出入りがしにくいことがある</li> </ul>	休憩時の個々のご利用者の把握ができていないことがあるかと思われます申し訳ございません。	次回天規模改修の際の検討事項とさせていただきます。また、今ある現状での対応策もできる限り考えさせていただきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎に感謝しています。</li> <li>休憩時に食堂入り口に人がたまっており、出入りがしにくい。</li> <li>洗面所がそのままになっていて使った人がきれいにしてほしい。</li> <li>トイレがもう少し広くと思います（車椅子で利用する時）</li> </ul>							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	13	3	5				日頃朝礼などの機会を通してできる限りの情報は お伝えする努力をしております。また、ご利用者 さまの個別支援課題に応じて必要な情報をお届け できるように心がけています。	ご不安になられることはお伺いするよう に努めています。また日頃から尋ねやす いように声掛け支援に努めます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	11	2	8				日常生活の悩みをお伺いすることも支援 の一部としてとらえ、支援にあたってい ます。	今後ご意見ご要望などお話しいただきやす い機会が提供できるように対応させて頂 きます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明 に満足されていますか？	11	3	6	1		・製袋作業で職員の説明が足りていない 時がある。	作業の状況により、説明が不足していた ことがありました。申し訳ございませ ん。	対応できる職員の配置を考え、ご利用者 に満足いただける支援の工夫に努めま す。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました

施設名	第2和生園
-----	-------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年1月17日～1月23日

配布数	11
-----	----

回収数	11
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	5	2	4					
	2	職員の対応に満足されていますか？	7	1	3					
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	5	3	3					
	2	事業所の支援に満足されていますか？	4	5	2					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	4	3	4					
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	4	4	3					
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	4		7					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	4	1	6					
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	4	2	5					
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>・家で「今日は、どんな仕事したの？」と聞くと説明してくれるのですが、よくわからないことがあります。どんな仕事があるのか、何かの形で教えて頂けるとうれしいです。</p>					<p>作業に対してのご本人への説明は行っています。また、何かある場合のご家族との連絡は欠かさず行っています。</p>	<p>ご家族への連絡についても個々の対応を行うことを考え、連絡についても密に行う様に努め日々のご様子にも気を配り対応します。</p>	

ご協力ありがとうございました