

施設名	真生園
-----	-----

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2022年 10月10日～12月22日

配布数	65
-----	----

回収数	57
-----	----

回収率	87.7%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇（ 職員の 接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	27	12	15	2		本人と相談し対応して頂いており満足しています 丁寧な人もあるが、口調が強い人もある 言葉遣いがきつい時がある	利用者に対する言葉遣い・接遇の課題がある	不適切ケア・虐待に繋がる言葉遣いを改善する接遇研修の計画と実施
	2	職員の対応に満足されていますか？	32	18	5	1		職員数が少ないので仕方がないが、いつもせかされているように感じる	利用者に対してゆとりのある支援が出来ていない	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	いつも丁寧に接して頂いてありがとうございます 丁寧に話されると恐縮します コロナ禍で中の事は分からない							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	28	18		7		内容が分かりにくい	社会資源の活用や外部との関係を支援計画に組み込みにくくなっている	モニタリングによる支援計画の修正
	2	事業所の支援に満足されていますか？	31	12	12					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	なるべく痛みや苦痛が緩和されるよう、これまで通りご対応頂けると幸いです 暇を持て余しているようです 職員によって支援の仕方が違う時がある							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	24	13	13	3		掃除が出来ていない場所がある(食堂) 食堂が汚れている時がある 窓が閉まりにくく隙間風が入る	居室内は清掃が不足している	支援員、清掃業務職員と環境整備を行う
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	22	10	14	4		面会者用のトイレの設置を希望 広さによっては使いにくい式がある 居室からトイレの位置が遠い	利用者個々の障害状態により、通常使用されている場所が使用されていれば、他の場所を使って頂く為、使用しづらい時がある	トイレから遠いと感じる方に対しては居室変更を検討する
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	車椅子でも世話の出来る花壇の設置が出来ないか							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	21	14	12	3		本人の希望があれば口からの食事をお願いします カレーをもっと辛くして欲しい 濃い味が良い、薄味が良い	感染症対策期間は選択メニューの提供を中止している	食事委員会を通じて、利用者の希望等を食事に内容に反映する
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	本人に合わせた食事内容になっていて感謝しています バランスが取れカロリー計算をして頂いた物を提供してもらっている 献立が似たようなものが繰り返されている							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	24	9	20	3		情報をもう少し詳しく教えてもらいたい 色々な事を教えて欲しい 放送での内容が聞き取りにくい	全館放送で一日の予定を伝えている	放送内容を詳しくお伝えする 懇談会で月間予定の詳細をお伝えする
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	22	18	13	3				
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	26	11	14	5		人によって異なる 返答(回答)が無かったり遅い時がある	上司(職制)に判断を求められる内容の返答には時間を要する時がある	質問等を受けた場合には速やかに回答する事を周知する
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	同意書の字が小さくて見づらい、面会可能になりましたら連絡をお願いします コロナ感染症対策期間により面会制限がある時に、メール等で本人の写真を送信するような対応はできないが母の状態については情報共有ができればと思います。お忙しいと思いますがご対応頂けると幸いです 残高明細は送られてきますが、収支のコピーも頂けると有難いです							同意書の文字を今後拡大対応する メール等での依頼があれば対応を行う 収支のコピーの送付依頼に個別対応する

ご協力ありがとうございました