

施設名	恵生園相談支援事業所
-----	------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2024年 12月 15日～ 1月 24日

配布数	10
-----	----

回収数	10
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	10							
	2	職員の対応に満足されていますか？	8	1	1					
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	8	1	1					
	2	事業所の支援に満足されていますか？	8		2					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？								
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？								
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	7		3					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	6	1	2	1				
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	7	2	1					
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・感想があればお書きください								
		総合満足度	48.6	4.5	9.0	0.9	0.0			

ご協力ありがとうございました