

|     |            |
|-----|------------|
| 施設名 | 恵生園相談支援事業所 |
|-----|------------|

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年2月1日～2月29日

|     |    |
|-----|----|
| 配布数 | 16 |
|-----|----|

|     |    |
|-----|----|
| 回収数 | 11 |
|-----|----|

|     |       |
|-----|-------|
| 回収率 | 68.8% |
|-----|-------|

|                          |   | チェック項目                               | 満足          | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価                          | ご意見を踏まえた改善目標・内容                   |
|--------------------------|---|--------------------------------------|-------------|------|----|------|----|-------|--|-----------------------------------|
| 1、<br>接遇<br>(職員の<br>接し方) | 1 | 職員の言葉づかいに満足されていますか？                  | 3           | 3    | 5  |      |    |       | ・概ね満足していただいている。                            | ・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。 |
|                          | 2 | 職員の対応に満足されていますか？                     | 3           | 2    | 6  |      |    |       | ・概ね満足していただいている。                            | ・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。 |
|                          | 3 | その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください | よく話を聞いてくれる。 |      |    |      |    |       |  |                                   |
|                          |   | チェック項目                               | 満足          | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価                          | ご意見を踏まえた改善目標・内容                   |
| 2、<br>支援<br>内容           | 1 | 個別支援計画の内容に満足されていますか？                 | 4           | 3    | 4  |      |    |       | ・概ね満足していただいている。                            | ・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。 |
|                          | 2 | 事業所の支援に満足されていますか？                    | 7           | 1    | 3  |      |    |       | ・概ね満足していただいている。                            | ・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。 |
|                          | 3 | その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください       | 尋ねやすい。      |      |    |      |    |       |  |                                   |
|                          |   | チェック項目                               | 満足          | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価                          | ご意見を踏まえた改善目標・内容                   |
| 3、<br>環境<br>について         | 1 | 事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？         |             |      |    |      |    |       | ・各自宅や利用されている事業の訪問となる為、恵生園相談支援事業所に来所頂く事がない。 |                                   |
|                          | 2 | トイレなどの設備は使いやすいですか？                   |             |      |    |      |    |       | ・各自宅や利用されている事業の訪問となる為、恵生園相談支援事業所に来所頂く事がない。 |                                   |
|                          | 3 | その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください         |             |      |    |      |    |       |  |                                   |

|                    |   | チェック項目                            | 満足      | ほぼ満足 | 普通   | やや不満 | 不満  | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容                   |
|--------------------|---|-----------------------------------|---------|------|------|------|-----|-------|-------------------|-----------------------------------|
| 5、<br>情報提供、<br>説明等 | 1 | 事業所からの情報提供に満足していますか？              | 6       | 2    | 3    |      |     |       | ・概ね満足していただいている。   | ・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。 |
|                    | 2 | 意見や希望・要望を伝えやすいですか？                | 6       | 3    | 2    |      |     |       | ・概ね満足していただいている。   | ・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。 |
|                    | 3 | 支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？    | 6       | 3    | 2    |      |     |       | ・概ね満足していただいている。   | ・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。 |
|                    | 4 | その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください | 分かりやすい。 |      |      |      |     |       |                   |                                   |
|                    |   | 総合満足度                             | 28.6    | 13.9 | 20.5 | 0.0  | 0.0 |       |                   |                                   |

ご協力ありがとうございました