

施設名	恵生園相談支援事業所
-----	------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年2月1日～2月29日

配布数	16
-----	----

回収数	11
-----	----

回収率	68.8%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	3	3	5				・概ね満足していただいている。	・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。
	2	職員の対応に満足されていますか？	3	2	6				・概ね満足していただいている。	・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	よく話を聞いてくれる。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	4	3	4				・概ね満足していただいている。	・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	7	1	3				・概ね満足していただいている。	・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	尋ねやすい。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？							・各自宅や利用されている事業の訪問となる為、恵生園相談支援事業所に来所頂く事がない。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？							・各自宅や利用されている事業の訪問となる為、恵生園相談支援事業所に来所頂く事がない。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6	2	3				・概ね満足していただいている。	・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	6	3	2				・概ね満足していただいている。	・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	6	3	2				・概ね満足していただいている。	・満足頂いている状況にある為、今後も現状の支援体制を継続していく。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	分かりやすい。							
		総合満足度	28.6	13.9	20.5	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました