

施設名	恵生園相談事業所
-----	----------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年 2月 1日～ 2月 28日

配布数	17
-----	----

回収数	17
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	6	4	7				ほとんどの方が満足して頂けています。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	5	4	7				ほとんどの方が満足して頂けています。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	6	4	6				ほとんどの方が満足して頂けています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	6	4	6				ほとんどの方が満足して頂けています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？								
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？								
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	該当なし							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容

5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	5	4	7				ほとんどの方が満足して頂いています。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	5	4	7				ほとんどの方が満足して頂いています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	5	3	7	1			ご利用者に失礼の無いよう、また適切な説明ができるよう努めています。	研修や他事業所との情報交換の場で説明方法についてご教授頂き、よりご利用者に丁寧で分かり易い説明ができるよう技術の向上を目指していきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	そろそろ一般就職を目標に新しい所に行きたいと思っているが、伝えるタイミングがつかめない。							モニタリングや再アセスメント時に極力、ご本人の意向を引き出せるような尋ね方をするように努めています。
総合満足度			20.1	14.3	24.9	0.5	0.0			

ご協力ありがとうございました