

# 社会福祉法人 神戸聖隷福祉事業団

## 2020 年度全施設満足度調査集計

当法人は 2018 年度より全施設での満足度調査実施をおこなっています。  
調査項目は

1. 接遇について
2. 支援内容について
3. 環境について
4. 食事について
5. 情報交換・説明について

の 5 項目の共通項目を入れ調査いたしました。

集計結果は概ね満足していただいていると思いますが、施設により課題が見られますので、利用者の方に出来る限りの満足を得ていただくために不満項目への取り組みを進めてまいります。

実施期間 : 2020 年 10 月～12 月  
実施対象 : 全施設の利用者 513 人、家族 646 人  
配付・回収数 : 配布数 1537、回収数 1159 (回収率 75%)  
集 計 : 第 3 期中期計画 QOL 推進部