

施設名	エスポワールこじか
-----	-----------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2022年9月5日～9月30日

配布数	49
-----	----

回収数	48
-----	----

回収率	98.0%
-----	-------

<児童用>どちらともいえない・わからない=普通カウント

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？ <児童用>環境・体制整備-3	48	0	0	0	0	・分かりやすく、話して下さっている。	・常に誰かの目がある中での仕事のため特に気を付けています。全員満足はありがたいです。	・これからも分かりやすい言葉を意識して、丁寧に話すことを心がけます。
	2	職員の対応に満足されていますか？ <児童用>保護者への説明等-5	47	0	1	0	0	・色々なお話を聞いていただけて、ありがたいです。	・療育中、できる限り相談に対応できるよう努めています。	・今後もできる限り、寄り添う支援を継続していきます。また、今後は小グループによる相談も検討します。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください <児童用>保護者への説明等-4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも家での様子など丁寧に聞いてもらっています。 ・小さな相談にも対応いただいています。 ・療育時にはどうしても相談時間がない、しにくい事も多いので、別途時間をいただけてとてもありがたいです。 					<ul style="list-style-type: none"> ・母子通園なので、その都度保護者と話し合うようにしている。 ・電話での相談にも応じている。 	・療育中、個別に来園、電話など、その都度の対応を継続します。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？ <児童用>適切な支援の提供-2	48	0	0	0	0	・しっかり作成されている。	・個別活動、集団活動、両方の場面で支援ができるようにしている。	・今後も特性や日々の状況、保護者の状況に対応した療育を今後も継続していきます。また、集団、個別両方の場面で支援ができるよう、立案していきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？ <児童用>満足度-2	44	0	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こじかに通えたおかげで、子ども親も共に成長を感じています。本当にありがとうございます。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画をしっかりと説明できている。 ・子どもの事以外の相談（親、先生、地域など）をいつでも受ける姿勢を持っている。 	・支援計画や特性、色々な相談について、今後も保護者と一緒に子育てする姿勢で寄り添います。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください <児童用>適切な支援の提供-4, 5, 7	<ul style="list-style-type: none"> ・本人のやりたいと言った事もしてくださり、ありがたいです。 ・コロナで難しいですが、もう少し回数があったり、イベントがあってもいいかなと思う。 ・もっと出来たら嬉しい。 ・本人も楽しく出来ているので、満足しています。 <p>回答なし8 預かり型をあまり利用しないので。</p>					<ul style="list-style-type: none"> ①計画に沿った支援 <ul style="list-style-type: none"> ・終了後に毎回反省会を行い、次回の支援の確認を行っています。 ・「今日の予定」を保護者に渡し、目標を共有している。 ・支援計画から今日の予定におとし、目標をたてて、療育を行っています。 ②チームプログラム <ul style="list-style-type: none"> ・毎回の療育終了後に反省会を実施し、スタッフ全員で次回の活動プログラムの話し合いを行っている。 ・同じ活動プログラムでも、その子やグループに合わせた、プログラムを実施しています。 ③プログラムの工夫 <ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせた活動（水遊びやこいのぼり製作など）を取り入れたり、園外療育を計画実行している。 ・その子の特性、興味、関心に合わせて、スケジュールやプログラムが固定化しないよう工夫している。 	<ul style="list-style-type: none"> ①支援計画を確認しながら支援を進めていきます。 ②毎回チームで立案し、話し合いを行う業務を継続します。 ③今後も、特性や興味関心に合わせた内容を工夫し、固定化しないようプログラムを作成していきます。 	

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？ ＜児童用＞環境・体制整備-5：	47	0	0	0	0	・回答なし1 いつも清潔にしておられる。	・手作りで椅子の補助シートや足台を用意することで、それぞれの子にあった形で使用できるように工夫している。 ・非接触型自動水栓への交換を年度内実施。	・引き続き危険に対する意識付けを行いながら、適切な設備整備を行います。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？ ＜児童用＞環境・体制整備-4	47	0	1	0	0	・配慮されている。	・一斉に掃除ができない時は、気になる箇所をできるスタッフができる時に清掃をしている。	・現状の清掃回数を維持しながら最良の環境を整えます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください ＜児童用＞環境・体制整備-1						・少し狭い。 ・広々していてスペースは十分に確保されていると思う。	・小人数に分けているが、グループによってはわくわくの会、ワークの場所が狭いと感じるかも？ ・ワークの場所に大人も入るので、狭くなっている。 ・わくわくの会は衝立を取りはらうなど、場所の確保に努めている。	・子どもによっては、ワークの部屋に、保護者や担当スタッフが一緒に入らないなど工夫する。 ・ワークの時間が重ならないように配慮し、少人数で部屋を使用できるようにします。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？ ＜児童用＞保護者への説明等-8	45	0	1		0	・回答なし2	・保護者の方の状況に合わせ、わかりやすい方法（メール、文字、写真、図など）にして情報伝達を行っています。	・活用しやすい情報発信の仕方を検討していきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？ ＜児童用＞保護者への説明等-7	25	0	21	0	0	・回答なし2 ・有難い事に、苦情がないので、対応と言う対応が良くわからないです。 ・時間変更の希望にも、柔軟に対応いただいた。	・契約時に苦情窓口やフロー図を配布し説明しています。また玄関にも掲示しています。 ・2市1町福祉課長らとの運営会議で報告・協議を行っています。	※チェックが、苦情に対する「周知」と「対応」の2つあるため、「分からない」という意見多くなっている気がします。 ・現状もクレームなどないですが、今後も相談しやすい、言いやすい環境作りに配慮していきます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？ ＜児童用＞保護者への説明等-2	48	0	0	0	0	・お話しもしっかりしてもらい、分かりやすく理解できている。	・面談にて保護者に計画の説明をしている。必要に応じて保護者のニーズに合わせて、計画の訂正も行っている。 ・支援計画の変更については、変更箇所を下線を引き、分かりやすく説明をしています。	・今後も説明をしっかり行い、満足していただけるよう努めていきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください ＜児童用＞保護者への説明等-9						〇こじかだよりで、色々情報が知れています。	・毎月こじかだよりを発行している。ホームページにも掲載している。 ・フェイスブックにも情報を掲載しています。	・今後は、より良いホームページにしていけるよう、内容を工夫していきます。

ご協力ありがとうございました