

2021年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 【集計結果】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

配布:48家族分 回収:47家族(裏面記入なし2枚含む) 回収率98%		実施期間				(2021年9月6日~10月1日)
区分	チェック項目 公表する項目:●	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(いい事○、悪い事■、その他▲)
環境・体制整備	1 ●子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	43	4	0	0	○広々と遊んでいると思う。 ■ワークはもう少し友達との間をあけて取り組むのも良いかなと思う。
	2 ●職員の配置数や専門性は適切ですか	46	1	0	0	○良いと思う
	3 職員の対応(言葉使いなど)は適切ですか	47	0	0	0	○分かりやすい言葉でありがたいです。 ○丁寧さもあり親しみもあり、ありがたいです。
	4 ●施設内は本人に分かりやすく、設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリーなどの配慮がされていますか	45	2	0	0	○良いと思う。
	5 ●施設内は、清潔で、心地よく過ごせる環境ですか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	44	3	0	0	○きれいで気持ちが良いです。 ▲子どもたちの活動に合っているのかは評価が難しい。
適切な支援の提供	1 ●子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	46	1	0	0	○しっかり考えてくださりありがたいです。 ○本人や親の話をよく聞いてくれ施設全体でかわろうとしてくれていると感じます。 ○日常で気になる思いや疑問を相談させてもらって、その部分を言語化して下さったり、療育の中でプログラムに取り入れて下さり、何に本児が難し差を感じているのか一緒に考えてもらえるところが大変有難い。
	2 ●個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	46	1	0	0	○いろいろ考えてくださり適切な支援が設定されていると思う。
	3 ●個別支援計画に沿った支援が行われていますか	45	2	0	0	○しっかり支援できている。
	4 ●活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	44	3	0	0	○できていると思う。 ○本人が頑張る所、楽しむ所もあり、本人もやる気を持って取り組んでいる。 ■職員さんの工夫に頼っている? 大きな変化はない。
	5 療育回数と時間に満足されていますか	45	2	0	0	○いつも楽しかったと言っているので、満足できている。 ■もっと通う回数が増えたらうれしいです。
	6 行政・園校・医療機関等との連携が保護者の希望や必要性に応じて行われていますか	43	2	1	1	○できていると思う。
	7 ●こじかの来園時にこども園や幼稚園、放課後児童クラブ等との交流する機会がありますか ※預かり型施設としての設問	12	3	3	20	■回答なし9 ■コロナなどがあり、交流があまりないのが残念です。
保護者への説明	1 ●支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされましたか	47	0	0	0	○できている。
	2 ●個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされましたか	47	0	0	0	○できている。
	3 ●保護者や家族に対しての支援(相談・助言・指導)が行われていますか ※保護者学習会に望まれる内容がありましたらご意見欄にお書きください。	47	0	0	0	○勉強会などいつもわかりやすい内容でありがたい。 ■言葉はまだ出ていないので、STさんのお話やアドバイスなどがもらえたらうれしいです。

区分	チェック項目 公表する項目：●	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見（いい事○、悪い事■、その他▲）
明等	4 ●日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	45	2	0	0	○できている。 ○子どもと療育しながらも親の些細な話を親身に聞いてくれ、助言を頂けたり、共通理解ができています。
	5 ●定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	46	0	0	1	○いつもしっかり話を聞いてくださる。
保護者への説明等（続き）	6 ●父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	5	0	13	▲コロナ禍なのでなかなか茶話会等がなく残念ですが、先生に相談できるので心強いです。 ▲今年はコロナで父母の会がないので、また、再開したら参加したいです。
	7 ●子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	27	1	0	17	▲特に苦情がないため、わからない。
	8 ●子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	42	0	0	3	○できている。
	9 ●定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などが、子どもや保護者に対して発信されていますか	38	1	0	7	
	10 ●個人情報の取扱いに十分注意されていますか	42	0	0	3	▲交流や情報共有を考えると個人情報の積極的な利用があっても良いと思います。
非常時等の対応	1 ●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか	36	1	0	8	
	2 ●非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20	1	0	22	回答なし2
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしていますか	44	1	0	0	○すごく楽しみにしている。 ○毎週とても楽しみにしています。 ○拒否なく、泣くことなく進んでいるので、楽しみにしていると思う。先生に褒められたのびのびさせてもらっている。
	2 事業所の支援に満足していますか	45	0	0	0	○満足しています。 ○親子共にたくさんの気づきがあり、支えていただいています。 ○自分は気にしていない子どもの良い所や成長している所を言ってもらえて、日頃、イライラしてしまう行動があっても、子どもを好きでいられる。褒めてあげられるのはこじかの先生のおかげです。
	3 子どもは療育を受けて成長していると感じますか	45	0	0	0	○少しずつ成長している。 ○子どもの成長を感じる時間が持っている。

・質問：こども園等の様子を知りたいと思いますが、コロナ過の関係で保護者参加の行事が中止となり、その機会がうしなわれています。再来年の就学に向けて見学を希望しましたが断られました。進路を決める大事な時期ですので、こじかの訪問に同伴することは可能でしょうか。

・回答：こじかの訪問は、個別支援計画作成の為、目標や課題等の情報交換・共有等を目的に保護者の依頼を受けて行います。訪問実施後に保護者へ報告する形をとります。保護者の方の参観や園と保護者の話し合いに立ち会う目的ではありませんので、保護者の方の同伴は基本行っていません。就学に向けては、上半期に各市町と就学に向けたカンファレンスを行いますのでご意見・ご意向を伺うことは可能です。相談支援の行うサービス担当者会議で関係者で話し合う場合は提供できます。アンケート実施期間は、緊急事態宣言中ですので訪問や面会は中止が多いです。宣言解除になれば、徐々に参観などは可能と思いますので園に相談されても良いと思います。