

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】 集計 56名配布 54名回収 96% 公表項目●

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

○いい事 ■ご意見 ▲その他

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 ●子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	52	2	0	0	■友達と交差しながら、あっちこっちへ移動するのが、混乱を招いているように思える。 ○広々と遊んでいるので、ありがたいです。
	2 ●職員の配置数や専門性は適切ですか	52	1	0	1	■目が行き届いていないと感じることがある。 ○良いと思います。
	3 職員の対応（言葉使いなど）は適切ですか	54	0	0	1	複数回答 ○参考にしたいと思うくらい言い方や接し方が勉強になります ○わかりやすく言っていただいています。
	4 ●施設内は本人に分かりやすく、設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリーなどの配慮がされていますか	51	0	0	3	○使いやすくなっていると思います。
	5 ●施設内は、清潔で、心地よく過ごせる環境ですか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	54	0	0	0	○きれいで気持ちが良いです。
適切な 支援の 提供	1 ●子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	54	0	0	0	○確認して話を聞いてもらえるので、こちらもしてほしいことが伝えられます。 ○しっかりと計画されていてありがたいです。
	2 ●個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	54	0	0	0	○良いと思います。
	3 ●個別支援計画に沿った支援が行われていますか	54	0	0	0	
	4 ●活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	52	0	0	2	○設定をいろいろと楽しいゲームに変えてくれている。 ■同じ流れで活動して習得するのも大事ですが、いつまで続けるのか。 ■内容をステップアップしていくことはないです。（ワークなど）
	5 療育回数と時間は適切ですか	46	4	1	3	■兄弟が2週に1度になってしまうのが残念 もう少し多くても ■回数が許せば週1でも良いなと思います。
	6 行政・園校・医療機関等との連携が保護者の希望や必要性に応じて行われていますか	49	2	0	3	
	7 ●こじかにおいて、保育園や認定こども園、放課後児童クラブ等との子どもたちと一緒に活動する機会がありますか	19	1	6	29	複数回答

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	1 ●支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされましたか	54	0	0	0	
	2 ●個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされましたか	54	0	0	0	
	3 ●保護者や家族に対しての支援（相談・助言・指導）が行われていますか ※保護者学習会に望まれる内容がありましたらご意見欄にお書きください。	52	2	0	0	○一緒に相談させてもらっています。 ○相談にのって頂いてありがたい。 ■小学校入学後、その後の進路や生活に関する情報（福祉サービスなど）を知りたい。
	4 ●日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	52	2	0	0	○心配事など何でも相談にのって頂いています。 ○療育中でも話を聞いてもらえる。
	5 ●定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	52	2	0	0	○療育中でも話を聞いてもらえる。
保護者への説明等（続き）	6 ●保護者の会の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	28	2	0	22	以下、回答52件
	7 ●子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	27	1	0	24	○苦情なし。今のところ苦情がない。
	8 ●子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	51	1	0	0	
	9 ●定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などが、子どもや保護者に対して発信されていますか	40	1	0	11	
	10 ●個人情報の取扱いに十分注意されていますか	47	1	0	4	
非常時等の対応	1 ●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか	48	0	0	4	
	2 ●非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	25	1	3	23	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしていますか	49	0	0	3	○とても楽しみにしています。 ○隔週なので、こじかの時は朝から早く行きたいと言っている。 ○先生、お友達に会えるのを楽しみにしています。 ▲まだ、わかっていない様子。園に行くつもりになっている。着いたら楽しんでいる。
	2 事業所の支援に満足していますか	51	1	0	0	
	3 子どもは療育を受けて成長していると感じますか	47	1	0	4	○いつもありがとうございます。 ○本当にありがたいです。感謝。 ▲開始して間もないため ○子ども親も成長でき、感謝。 ○とてもよく感じ、○○の成長が大きく変わりました。

(2020年9月7日～10月2日)