

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】 集計 54名配布 49名回収 91% 公表項目●

## (保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。 ○いい事 ■ご意見 ▲その他

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 ●子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	42	7	0	0	■ワークなど個々の作業時に空間の確保が難しい。
	2 ●職員の配置数や専門性は適切ですか	48	0	0	1	
	3 職員の対応（言葉使いなど）は適切ですか	49	0	0	0	○いつも優しく、子どもに分かりやすく、声かけをさせていただきます。
	4 ●施設内は本人に分かりやすく、設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリーなどの配慮がされていますか	41	6	0	2	
	5 ●施設内は、清潔で、心地よく過ごせる環境ですか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	46	3	0	0	■カーペットが浮いているのが気になります。
適切な 支援の 提供	1 ●子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	48	1	0	0	○子どもに合った計画を作成して下さい。 出来た時には、しっかりと褒めてくださり、子どもの気持ちを受け止め、やる気へと繋げてくれます。
	2 ●個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	49	0	0	0	○その日に課題になったことを次回に活かした支援計画を設定して下さい。
	3 ●個別支援計画に沿った支援が行われていますか	45	1	0	3	
	4 ●活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	45	1	0	3	
	5 療育回数と時間は適切ですか	37	7	1	4	▲祝日が多く空いた回数分(日数)をどこか希望日に入れられたらいいなと思います。(人数がいっぱいで無理だと思いますが) ■休みと重なると少ないと感じた。 ■回数が少ないので、なかなか慣れにくい。 ■とても良い支援なので、もう少し受けたいというのが本音です。
	6 行政機関・教育機関等との連携が保護者の希望や必要性に応じて行われていますか	43	2	0	4	
	7 ●児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会がありますか	29	0	2	18	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	1 ●支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされましたか	46	3	0	0	
	2 ●個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされましたか	49	0	0	0	
	3 ●保護者や家族に対しての支援（相談・助言・指導）が行われていますか ※保護者学習会に望まれる内容がありましたらご意見欄にお書きください。	48	0	0	1	
	4 ●日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	48	0	0	1	○いつも快く話を聞いて下さいます。ありがとうございます。
	5 ●定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	47	1	0	1	○個別面談をする機会があり、ゆっくりと子どもについて話し合うことが出来ます。共通理解が出来ます。ありがたく思います。
保護者への説明等（続き）	6 ●保護者の会の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	29	4	2	14	○支援があるのは知っています。
	7 ●子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	25	0	0	24	○苦情の事が分からないが、とても良いと思います。
	8 ●子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	44	2	0	3	
	9 ●定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などが、子どもや保護者に対して発信されていますか	40	0	0	9	
	10 ●個人情報の取扱いに十分注意されていますか	45	0	0	4	
非常時等の対応	1 ●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか	35	3	2	9	
	2 ●非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	3	6	24	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしていますか	48	1	0	0	○こじかさんが大好きで通所日を心待ちにしています。 ○嫌がることなく通園しています。
	2 事業所の支援に満足していますか	45	1	0	3	○丁寧に関わってくださり、感謝しています。
	3 子どもは療育を受けて成長していると感じますか	44	2	0	3	○環境にも慣れ、落ち着いて過ごせるようになりました。その中で自分らしさが出てきたように思います。 ○通えていなかったらどうなっていたらろう… ○と思います。本当に感謝しています。 ○コミュニケーション能力が向上していると実感しています。

(2019年9月9日～9月27日)