

2018(平成30)年度

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】 集計 47名分/56名 84%

○ 公表項目

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	37	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ■少し狭い。 ■人数が多いと運動の部屋が狭い。 ・ゆとりを持ち、活動するスペースがあると思います。 ■混雑することがある。 ■全員が揃うと窮屈、遊びもぶつかりそうになる。 ・確保され、スペースも切り替えやすいように工夫されています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	43	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・落ち着いた雰囲気の中で、しっかりと関わって下さいます。 ・親の気づかない子どもの心に気付く専門性を持っておられる。
	③ 職員の身だしなみや対応（言葉使いなど）は適切ですか	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かく対応して下さいます。 ・先生たちの話し方はやさしく、見習いたいです。
	④ 施設内は本人に分かりやすく、設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリーなどへの配慮が適切されていますか	40	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ■運動の部屋のマットがすぐずれてしまう。 ■教室の仕切りが危ないと思う時がある。
	⑤ 施設内は、清潔で、心地よく過ごせる環境ですか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	43	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■トイレが汚いままの時がある。
適切な支援の提供	① 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に計画を作成して下さいます。 ・従うのみです。信頼しています。 ・親の思いをじっくり聞いてくださり、思いを課題にしてもらっています。
	② 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々考えて頂きありがとうございます。
	③ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	46	1	0	0	
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	41	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・色々と活動内容を考えて頂いています。 ・毎回少しずつステップアップを考えて頂いている。 ・子どもの様子に合った対応をしてくれる。 ・買い物など、子どものできるかな？と思うことを実現できる内容など工夫があります。
	⑤ 療育回数と時間は適切ですか	34	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ■時間帯、こども園の途中抜けは協調性ができたので・・・ ■もっとたくさん通いたいです。 ■週2回ぐらい通いたいです。 ・内容にはとても満足。たくさん行っている方を見ると焦ってしまう。 ・無理のないペース、時間帯だと思います。 ・子どもにとっていい事なのでもっと受けたいですが、親の都合としては最適です。
	⑥ 行政機関・教育機関等との連携が保護者の希望や必要性に応じて行われていますか	41	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ■教育機関がもっと関わるべき。 ・連携でのサポートはまだ受けてませんが、してもらえる安心感がもてるスタッフの方々です。
	⑦ 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会がありますか	27	2	3	15	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされましたか	45	1	0	1	
	2 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされましたか	47	0	0	0	
	3 保護者や家族に対しての支援（相談・助言・指導）が行われていますか ※保護者学習会に望まれる内容がありましたらご意見欄にお書きください。	45	1	0	1	・毎回何かと相談しています。親身に答えてくださり、感謝です。 ■災害の時に、障害児にどう対応したらよいか考えたい。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	45	2	0	0	・いつも親身になって話を聞いてもらい、先生方と話していると自分の考えも整理できてくるので、とても感謝しています。 ・子どもの事で悩むことがと相談して助言してもらっています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	43	2	0	2	
保護者への説明等（続き）	6 保護者の会の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	32	5	1	9	・参加できてないが、連携はなされている。 ■女の子のお母さんと情緒などの話し合いに参加したい。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	29	2	0	16	・そういう場面になったことが無いので分からない。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	44	2	0	1	・いつも私たち親子の事を考え、配慮して頂いています。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などが、子どもや保護者に対して発信されていますか	41	3	0	3	■ホームページ見てませんでした。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	44	1	0	2	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか	31	6	3	7	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	8	5	19	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしていますか	46	0	0	1	・こじかをととても楽しみにしています。 ・喜んで通ってます。 ・1年生で回数が減り、寂しそうにしていますが、利用日を楽しみにしています。
	2 事業所の支援に満足していますか	46	0	0	1	・丁寧に計画して下さり、子どもに合った関わりをしてくれます。 ・子どもも親も色々教えて頂き、今があります。感謝ばかりです。
	子どもは療育を受けて成長していると感じますか	43	2	0	2	・こどもですが、私も変わり成長できた。 ・言葉の関りで成長を感じます。 ・とても実感しています。 ・明らかに成長していて驚いています。 ・3歳から通いととても成長したと思います。思いが伝わるようになり嬉し

【その他の意見】

- ・おやつの時、素手で食べるのが気になる。