

2023年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

配布: 53 家族分 回収: 53 家族 (裏面記入なし 3 枚) 回収率 100 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	52			1	スペースは十分に確保されていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	49	3		1	適切にしっかりされている。 先生が固定なのは、親もとても本人も良い。
	3 職員の対応（言葉使いなど）は適切ですか	53				1人1人に分かりやすい言葉遣いでありがたい。いつも参考にさせてもらっています。安心できます。
	4 施設内は本人に分かりやすく、設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリーなどの配慮がされていますか	51			2	
	5 施設内は、清潔で、心地よく過ごせる環境ですか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	53				清潔で過ごしやすい環境になっている。 自動の手洗い水栓が、とても良いと思いました。トレイも清潔で、子どもが使いやすいと思います。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	51			2	
	2 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	50	2		1	子どもに合った計画で設定してくれているので、わかりやすい。
	3 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	49	3		1	しっかり行われている。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	46	5		2	その都度、工夫して頂いている。
	5 療育回数と時間に満足されていますか	42	3	6	2	満足している。2時間くらいでも良かったかも。 時間がもう少し短い方が、都合が良かったです。 週1回、1時間半は少ない気がします。 振り替えてもらう事が多いですが、対応して下さっていてありがとうございます。初めてなのでまだ分かりません。 仕事や、こども園を休まずに来れる時間だとありがたいです。 土曜日に、もう一回あればいいのになとは思っています。
	6 行政・園校・医療機関等との連携が保護者の希望や必要性に応じて行われていますか	44	4	1	4	
	7 こじかの来園時にこども園や幼稚園、放課後児童クラブ等との交流する機会がありますか ※預かり型施設としての設問	16	2	5	23	回答なし7 初めてなのでまだ分かりません。 利用なし。
保護者への 説明等	1 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされましたか	53				
	2 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされましたか	53				
	3 保護者や家族に対しての支援（相談・助言・指導）が行われていますか ※保護者学習会に望まれる内容がありましたらご意見欄にお書きください。	52			1	色々相談もでき、家庭でも安心できている。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	49	2		2	初めてなのでまだ分かりません。 先生が日頃から家庭の事や、園での事を気にかけて下さり、色々お話をできて良かった。 子どもの様子も共有でき、嬉しかった。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	50			3	初めてなのでまだ分かりません。 悩んだ時に、丁寧に話を聞いて頂きました。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	7		14	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	39			14	利用なし。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	49	2		2	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などが、子どもや保護者に対して発信されていますか	40	2		11	初めてなのでまだ分かりません。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	45	1		7	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか	40	2	1	10	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	28	4	2	19	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしていますか	52	1			楽しみにしている。 機嫌が悪くても「こじかに行こう」と言うと「行く、行く」と笑顔がでます。園よりこじかに行きたいと言う。毎回、楽しく通いウキウキしていた。
	2 事業所の支援に満足していますか	51	1		1	満足している。 初めてなのでまだ分かりません。 丁寧に関わってもらっています。
	3 子どもは療育を受けて成長していると感じますか	47	2	1	3	本人なりに少しずつ成長しているので、嬉しい。 とても成長を感じます。 いつもお世話になっています。ありがとうございます。 初めてなのでまだ分かりません。少しずつですが、成長を感じています。

(2023年9月11日～9月29日)