

施設名	北但広域療育センター トゥモロー（生活介護）
-----	------------------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年 月 日～ 月 日

配布数	
-----	--

回収数	7
-----	---

回収率	#DIV/0!
-----	---------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	5	1					日々、丁寧な言葉遣いを心がけています。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	4	2			1	・ごく一部不満	日々、丁寧な対応を心がけています。	普段の関わりで話をしやすい関係を構築し、ご意見がある際は、気兼ねなく伝えて頂けるように努めます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・だいたいの人は良い。 ・いつもやさしくていねいに接していただき感謝しています。 						引き続き、丁寧な接遇を心がけていきます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	3	2	2				アセスメントを基に、ご利用者の方の計画をご家族等の意見も伺いながら作成をするようにしています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	3	3	1				利用者に満足していただけるよう丁寧な支援を心がけています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容で達成でき、1～2年後でもそのまま継続でいいのか新しく目標を立て直したほうがいいのか悩むときがある（利用者本人が成長するために） 							今後も継続支援が必要なのか、新たな目標に切り替えていくのか、ご家族と相談しながら決定していきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	1	1	3					
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	1	1	2					
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	3	2	1			・利用していないのでわかりません	毎月、献立を作成し、個々にあった形態で提供しています。	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください						・色々なメニューを考えていただきありがとうございます。本人の体調も変化したり欠席で迷惑をおかけして申し訳ありません。		
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	3	3	1					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3	2	1		1		モニタリング時にご家族の方のご要望やご意見を伝えていただけるようにしています。	・送迎時の会話など、日々の積み重ねで信頼関係を作り、希望・要望を伝えやすいように努めます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	5	1	1				ご家族へお伝えする時には、分かりやすい説明を心がけています。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
総合満足度			44.3	25.7	17.1	0.0	2.9			

ご協力ありがとうございました